

DYSUN ENERGY · VOOR KLANTEN

Uw scherm leren lezen

U kunt uw eigen installatie de hele dag volgen. Maar het scherm zit vol getallen, percentages en gekleurde lijnen, en niet alles heet wat u zou verwachten. In dit boekje staat elk onderdeel apart uitgelegd, in de volgorde waarin u het tegenkomt.

Zet het scherm eerst op Nederlands

Uw installatie bekijkt u op **innohaus.inteless.com**. Standaard staat alles er in het Engels. Klik rechtsboven op het **wereldbolletje** en kies **Nederlands** — het scherm onthoudt die keuze. Dit boekje gebruikt overal de Nederlandse woorden.

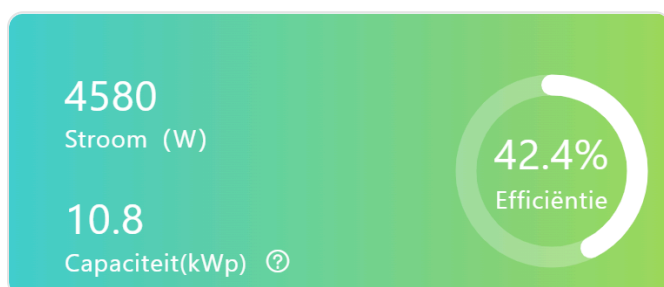
Wat u hierin vindt

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1 Het beginscherm | 2 Het huisje met de pijlen |
| 3 De vier getallen van vandaag | 4 De grafiek met de kleuren |
| 5 Opbrengst in euro's | 6 Milieuvoordelen |
| 7 De andere tabbladen | 8 De app op uw telefoon |
| 9 Woordenlijst | 10 Veelgestelde vragen |

STAP 1

Het beginscherm

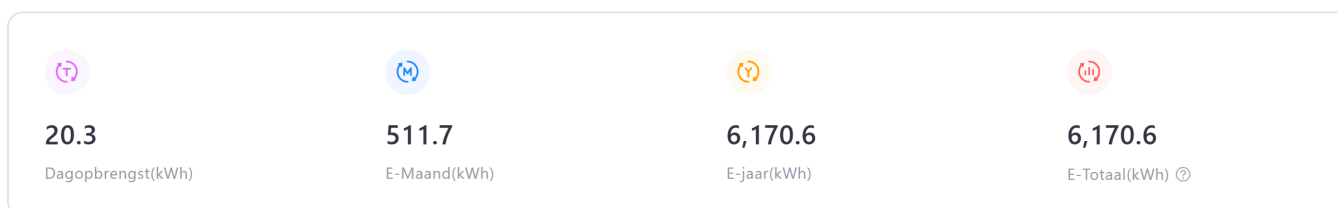
Bovenaan staat een groen blok met drie getallen, en daarnaast vier witte vakken. Samen vertellen ze hoe het er nú voor staat en wat er tot nu toe is opgewekt.



Het getal linksboven is het vermogen van *dit moment*. Het springt de hele dag heen en weer: een wolk voor de zon is meteen te zien.

De ring rechts toont een percentage. Schrik daar niet van — zie de uitleg op de volgende bladzijde.

Links: hoe het er nú voor staat.



Rechts ernaast: wat er tot nu toe is opgewekt.

WAT ER STAAT	WAT HET BETEKENT
Stroom (W)	Wat uw zonnepanelen op dit moment opwekken, in watt.
Capaciteit (kWp)	Hoe groot uw zonne-installatie is. Een vast getal, ingesteld bij de oplevering.
Efficiëntie	Hoeveel procent van dat maximum uw panelen nu halen. Zegt <i>niets</i> over de kwaliteit.
Dagopbrengst (kWh)	Wat uw panelen vandaag sinds middernacht hebben opgewekt.
E-Maand (kWh)	Hetzelfde, vanaf de eerste van deze maand.
E-jaar (kWh)	Hetzelfde, vanaf 1 januari.
E-Totaal (kWh)	Alles wat uw panelen ooit hebben opgewekt.

Let op: "Efficiëntie" is een misleidend woord

Veel mensen schrikken van een lage waarde. Dat hoeft niet. Het scherm deelt hier simpelweg het vermogen van dit moment door de grootte van uw installatie.

Wekken uw panelen 1.510 watt op terwijl de installatie 10,8 kWp groot is, dan staat er 14%. Op een heldere middag in juni loopt datzelfde getal op; in de schemering zakt het naar nul. Uw panelen zijn 's avonds niet stuk — de zon is weg.

Een installatie haalt vrijwel nooit 100%. Dat maximum geldt bij een volle, loodrecht invallende zon en een lage buitentemperatuur, en die combinatie komt in Nederland zelden voor.

Staat **E-jaar** op hetzelfde getal als **E-Totaal** ? Dan is uw installatie dit kalenderjaar geplaatst. Vanaf 1 januari lopen de twee uit elkaar.

STAP 2

Het huisje met de pijlen

Onder het beginscherm staat een tekening van een huis met een zonnedak, een batterij en een elektriciteitsmast. Dit heet **Stroomverdeling**. Het laat op dit moment zien waar uw stroom vandaan komt en waar hij heen gaat.



De pijltjes lopen mee met de richting waarin de stroom gaat.

De vier getallen rond de tekening

WAT ER STAAT	WAT HET BETEKENT
PV	Wat uw zonnepanelen nu opwekken. PV staat voor <i>photovoltaïsch</i> , het vakwoord voor zonnepanelen. Hetzelfde getal als Stroom bovenaan.
Last	Wat uw huishouden op dit moment verbruikt. Zie het kader hieronder.
Batterij	Twee dingen tegelijk: hoeveel vermogen er nu in of uit de batterij gaat, en hoe vol hij is in procenten.
Net	Wat er nu tussen uw huis en het elektriciteitsnet heen en weer gaat. Staat hier 0, dan draait uw huis volledig op uzelf.

Let op: "Last" betekent gewoon uw verbruik

In het Engels heet dit **Load**, en dat is letterlijk vertaald naar "Last". Het gaat niet over overlast of een storing. Het is alles wat er in uw huis aanstaat: de koelkast, de verwarming, de oven, de auto aan de lader.

Hoe u de pijlen leest

De pijltjes bewegen in de richting waarin de stroom loopt. De vier situaties die u het vaakst tegenkomt:

- **Zonnige middag, batterij nog niet vol.** Pijlen van het dak naar het huis én naar de batterij. Het overschot wordt opgeslagen.
- **Avond, batterij vol.** Pijlen van de batterij naar het huis. U leeft van wat u overdag heeft opgeslagen; bij **Net** staat vaak 0.
- **Nacht, batterij leeg.** Pijlen van de mast naar het huis. U koopt stroom in.
- **Zomerse dag, alles vol.** Pijlen van het dak naar de mast. U levert terug aan het net.

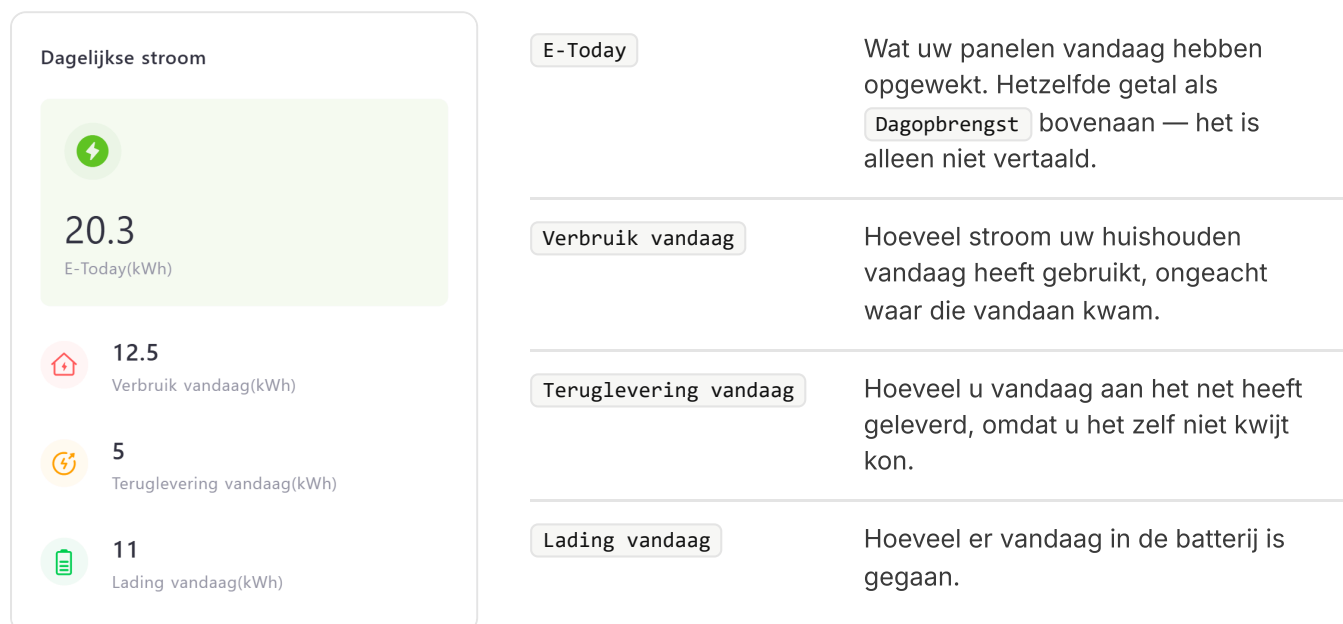
In deze tekening staan geen mintekens

De vier getallen rond het huis zijn kale getallen: er staat bijvoorbeeld **1100W** bij de batterij, of die nu laadt of ontlad. **De richting leest u dus van de pijlen af, niet van het getal.** Mintekens komt u wél tegen in de grafiek verderop.

STAP 3

De vier getallen van vandaag

Onder de tekening staat het blok **Dagelijkse stroom**: vier getallen die samen uw dag samenvatten. Ze tellen op vanaf middernacht en beginnen elke nacht opnieuw bij nul.



De vier dagtotalen.

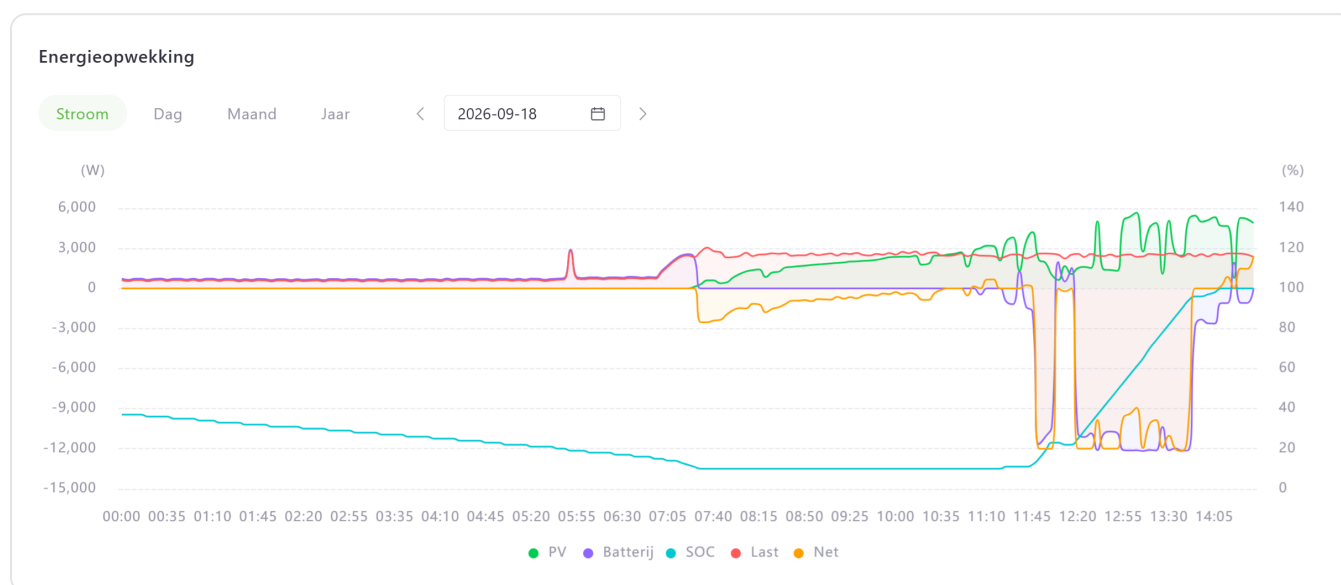
Waarom deze vier niet netjes optellen

Stroom die u opwekt en meteen zelf gebruikt, komt in twee vakjes tegelijk terug: bij wat uw panelen maakten én bij wat u verbruikte. De vier getallen vormen dus geen optelsom, maar vier aparte metingen van dezelfde dag.

STAP 4

De grafiek met de kleuren

Hier komen de meeste vragen over, en terecht: vijf gekleurde lijnen, getallen onder nul, en twee verschillende schalen. Neem hier even de tijd voor — daarna leest u hem zo.



De grafiek **Energieopwekking** over één etmaal.

Eerst: de twee schalen

Links langs de grafiek staan watts, bijvoorbeeld van -9.000 tot 9.000. Rechts staan procenten, van 0 tot 100. **Vier van de vijf lijnen horen bij de linkerschaal. Eén lijn — de blauwe — hoort bij de rechterschaal.**

Dat is de meest voorkomende vergissing. Hangt de blauwe lijn laag in de grafiek, dan betekent dat niet dat er duizenden watts de verkeerde kant op gaan; het betekent dat uw batterij bijna leeg is.

De knoppen Dag, Maand en Jaar

Stroom laat het verloop van één etmaal zien, zoals hierboven. **Dag**, **Maand** en **Jaar** laten staafjes zien in plaats van lijnen: totalen per dag, per maand of per jaar. Met de pijltjes en het datumveld bladert u terug in de tijd.

De vijf kleuren

LIJN	WAT HET BETEKENT
 PV	Uw zonnepanelen. 's Nachts op nul, overdag een berg. Hoe wisselvalliger het weer, hoe grilliger die berg.
 Last	Uw verbruik. Meestal een rommelige lijn net boven nul, met pieken als er iets zwaars aangaat.
 Batterij	Onder de nullijn wordt de batterij geladen; boven de nullijn levert hij aan uw huis.
 Net	Onder nul koopt u stroom in; boven nul levert u terug.
 SOC	Hoe vol uw batterij is, in procenten — de enige lijn op de rechterschaal. SOC staat voor <i>state of charge</i> : de laadtoestand.

Waarom er getallen onder nul staan

De nullijn in het midden is geen bodem maar een scheidslijn, en er geldt één regel: **onder nul komt er iets binnen, boven nul gaat er iets weg.**

Duikt de paarse lijn onder nul, dan loopt uw batterij vol. Duikt de oranje lijn onder nul, dan koopt u stroom in bij het net — hoe dieper, hoe meer. Staat oranje juist bóven nul, dan levert u terug.

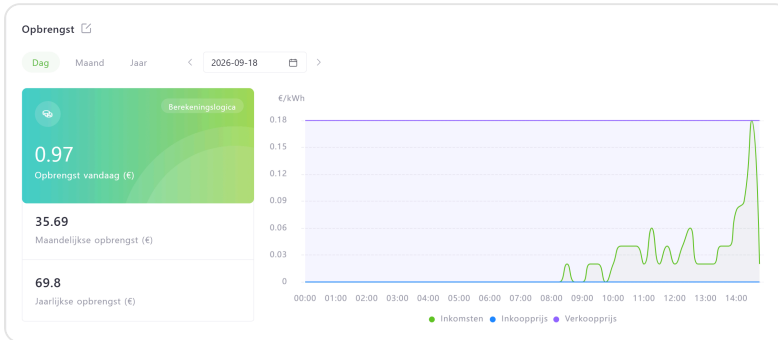
Een voorbeeld uit een echte dag: om 13.35 uur stond er PV 2.620 W, Last 2.570 W, Batterij -11.980 W en Net -12.020 W. Lees dat als: de panelen maakten 2.620 watt, het huis gebruikte 2.570 watt, en er werd bijna 12.000 watt uit het net gehaald om de batterij snel vol te laden. De twee mintekens horen bij elkaar.

Een gewone dag, van links naar rechts gelezen

1. **Nacht.** Groen ligt op nul. Blauw zakt langzaam: de batterij loopt leeg terwijl uw huis doordraait.
2. **Ochtend.** Groen komt omhoog. Zodra het meer wordt dan uw verbruik, duikt paars onder nul: het overschot gaat de batterij in, en blauw begint te klimmen.
3. **Middag.** Blauw raakt de bovenkant — de batterij is vol. Het overschot kan nergens meer heen, en oranje komt bóven nul: u levert terug.
4. **Avond.** Groen zakt terug naar nul. Paars komt boven de nullijn: de batterij neemt het over. Blauw daalt weer.

STAP 5

Opbrengst in euro's



Drie lijnen: **Inkomsten** is wat het u oplevert, **Inkoopprijs** is wat u betaalt als u stroom inkoopt, en **Verkoopprijs** is wat u krijgt voor wat u teruglevert.

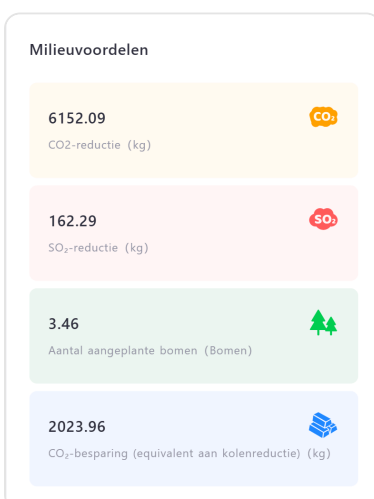
De opbrengst in euro's, met het prijsverloop per kilowattuur.

Lees deze bedragen met een korrel zout

Achter de knop **Berekeningslogica** staan de stroomprijzen waarmee gerekend wordt. Die zijn bij de installatie ingevuld en lopen niet mee met uw contract; klopt uw tarief niet meer, dan klopt het bedrag ook niet. Het is een indicatie, geen afrekening — wat u werkelijk betaalt of terugkrijgt staat op de jaarafrekening van uw energieleverancier.

STAP 6

Milieuvoordelen



Vier getallen, omgerekend uit het totaal aantal kilowattuur dat u heeft opgewekt. Het zijn rekensommen, geen metingen: het aantal bomen is een omrekening naar "zoveel bomen zouden hetzelfde doen", niet iets wat ergens geplant is.

Er staan twee CO₂-getallen

Het onderste vak heet

CO₂-besparing (equivalent aan kolenreductie). Dat is een vertaalfout: in het Engels gaat dit vak over *kolen*, niet over CO₂. Uw CO₂-besparing is het bovenste getal. Tel ze niet bij elkaar op.

De omgerekende milieuwinst.

STAP 7

De andere tabbladen

Bovenaan staat een rij tabbladen. **Overzicht** is alles wat hiervoor beschreven staat. De rest gebruikt u zelden, maar het helpt om te weten wat er zit.

Apparaat	De gegevens van uw omvormer: serienummer, type en softwareversie. Handig als wij daar aan de telefoon naar vragen.
Gebeurtenis	Meldingen en storingen. Staat hier Geen gegevens , dan is er niets aan de hand.
Layout	Een plattegrond van uw installatie. Niet altijd ingevuld.
Intelligent	De regels waarmee uw batterij zelf beslist, bijvoorbeeld laden zodra de inkoopprijs onder een bedrag zakt. Wijzig hier niets zonder overleg.
Logboek	Welke wijzigingen er wanneer zijn gedaan, en door wie.
AI-butler	Een planning van wanneer de batterij laadt en ontlad, met de reden erbij.

De bedragen in AI-butler kloppen niet altijd met elkaar

Dit tabblad toont een bespaard bedrag per maand en daarnaast een schatting per jaar. Die twee zijn niet op elkaar afgestemd. Gebruik het tabblad om te zien *wat de batterij van plan is*, niet om uw besparing af te lezen. De planning zelf — laden, ontladen, wachten — klopt wel.

STAP 8

De app op uw telefoon

Dezelfde gegevens staan ook op uw telefoon. In het scherm op uw computer staat rechtsboven een klein **telefoontje**; klik daarop en er verschijnt een QR-code. Scan die met de camera van uw telefoon, dan komt u bij de app uit.

U logt in met hetzelfde e-mailadres en wachtwoord. De app toont dezelfde getallen en dezelfde kleuren, alleen onder elkaar in plaats van naast elkaar. Alles uit dit boekje geldt daar onverkort.

Woordenlijst

Plant · Installatie	Uw complete installatie: panelen, omvormer en batterij samen.
Load · Last	Uw verbruik.
Grid · Net	Het elektriciteitsnet van de straat.
SOC	Hoe vol de batterij is, in procenten.
Gateway	Het kastje dat uw installatie met internet verbindt.
Inverter · Omvormer	Zet gelijkstroom van de panelen om naar stroom voor uw huis.
W · kWh · kWp	Watt is vermogen (nu). Kilowattuur is energie (over een periode) — de eenheid op uw rekening. Kilowattpiek is de grootte van uw zonne-installatie.

Veelgestelde vragen

Mijn scherm staat op nul. Is er iets stuk?

's Nachts staan uw panelen vanzelfsprekend op nul. Overdag kan het betekenen dat de verbinding met internet weg is: dan bevriezen de getallen op hun laatste stand. Kijk eerst op **Gebeurtenis** of daar een melding staat. Blijft het scherm langer dan een dag stil, bel ons dan.

Waarom is mijn batterij niet helemaal vol of helemaal leeg?

Een batterij die tot de laatste procent wordt leeggetrokken, gaat minder lang mee. Daarom houdt de installatie bewust marge aan. Dat is gewenst gedrag.

Ik lever terug terwijl mijn batterij nog niet vol is. Hoe kan dat?

Een batterij kan maar een bepaalde hoeveelheid vermogen tegelijk opnemen. Wekken uw panelen meer op dan de batterij aankan, dan gaat het verschil naar het net, ook al is er nog ruimte.

Waarom wijken de getallen af van mijn slimme meter?

Uw meter meet op één punt, dit scherm op meerdere punten binnen uw installatie. Kleine verschillen zijn normaal; grote, blijvende verschillen niet.

Komt u er niet uit?

Houd uw scherm bij de hand en het serienummer van het tabblad **Apparaat**. Dan kijken wij meteen mee.

085 800 1730

support@dysun.energy