

DYSUN ENERGY · VOOR KLANTEN

Uw energiemanager lezen

Uw thuisbatterij bewaart niet alleen stroom, hij kiest ook wanneer hij laadt en ontleedt. Op **hems.dysun.energy** kijkt u dat kiezen over de schouder mee. Dit boekje loopt elk scherm langs, in de volgorde waarin u het tegenkomt.

Twee schermen, twee inlogs

Sommige klanten hebben daarnaast een inlog op ons **monitoringportaal**. Dat is een ander scherm, met andere woorden en andere grafieken. Het monitoringportaal laat vooral zien wat er is *gebeurd*; de energiemanager laat zien wat er *nu* gebeurt en wat er *gaat* gebeuren. Voor dat andere scherm hebben wij een apart boekje.

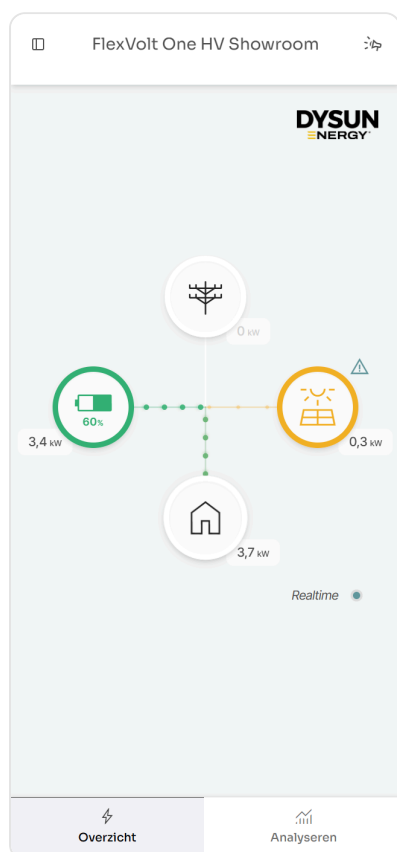
Wat u hierin vindt

- | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Het stroomschema | 2 | Wat de pictogrammen betekenen |
| 3 | Uw twee tabbladen | 4 | Analyseren |
| 5 | Het paneel linksboven | 6 | Woordenlijst en vragen |

STAP 1

Het stroomschema

Na het inloggen komt u op **Overzicht**. In het midden staat een schema met rondjes: het elektriciteitsnet bovenin, uw accu links, uw zonnepanelen rechts en uw huis onderin.



Het scherm is gemaakt voor een telefoon.

Naast elk rondje staat een getal in **kW**. Dat is het vermogen dat op dit moment door dat onderdeel gaat.

De bewegende stipjes wijzen de richting

Tussen de rondjes lopen rijen kleine stipjes. Die **bewegen**, en de richting waarin ze lopen is de richting waarin de stroom gaat. Lopen ze van de zon naar het huis, dan gaat uw zonnestroom rechtstreeks naar uw apparaten. Lopen ze van het huis naar het net, dan levert u terug.

Het gouden rondje

Eén rondje kan een **gouden rand** hebben. Dat is het onderdeel dat op dat moment het werk doet, meestal uw zonnepanelen zolang die opwekken. 's Avonds verhuist die rand.

Het percentage in de accu

In het rondje van de accu staat hoe vol hij is. Een volle accu die toch **0 kW** aangeeft is niet kapot: hij is vol en heeft niets te doen.

Let op: hier staat géén min voor een getal

Kent u ons monitoringportaal? Daar betekent een **min** voor een getal dat er stroom *in* gaat. In de energiemanager werkt dat anders: **alle getallen zijn positief**. De richting leest u alleen af aan de bewegende stipjes. Staat er **0 kW**, dan staan de stipjes stil.

Rechtsonder staat **Realtime** met een gekleurd bolletje. U kijkt dan naar de actuele stand, die elke paar seconden ververs. De getallen springen daardoor; uw verbruik springt immers ook.

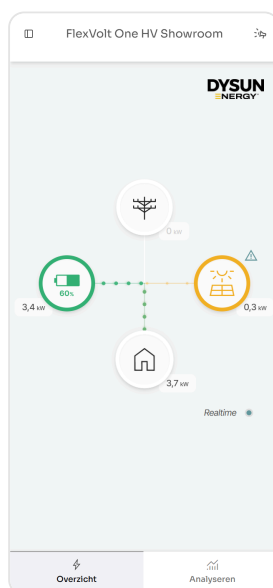
STAP 2

Wat de pictogrammen betekenen

Niet iedereen heeft dezelfde onderdelen. Hoeveel rondjes u ziet, hangt af van wat er bij u is geïnstalleerd.

PICTOGRAM	WAT HET IS
Elektriciteitsmast	Het openbare elektriciteitsnet: wat u afneemt of teruglevert.
Batterij met percentage	Uw thuisbatterij, met daarin hoe vol hij is.
Zonnetje boven een paneel	Uw zonnepanelen, en wat ze op dit moment opwekken.
Huis of gebouw	Alles wat u in huis verbruikt bij elkaar.
Stekker met laadkabel	Uw laadpaal, als u die heeft.
Rond kastje	Uw warmtepomp, als die is aangesloten.
Wolkje onder de accu	Uw accu wordt door een andere partij aangestuurd. Zie bladzijde 4.

Staat een rondje **grijs en vaag**, dan is dat onderdeel er wel maar doet het op dit moment niets: een laadpaal waar geen auto aan hangt, bijvoorbeeld.



Net, accu, zon en huis.
Een laadpaal of
warmtepomp komt er los
bij te staan.

STAP 3

Uw twee tabbladen

Onderin staat een balk met twee tabbladen: **Overzicht** en **Analyseren**. Meer zijn het er niet, en bij iedereen zijn het dezelfde twee.

TABBLAD	WAARVOOR
Overzicht	Wat er op dit moment gebeurt: het stroomschema met de rondjes.
Analyseren	Wat er is gebeurd en wat er nog komt : grafieken per dag, week, maand of jaar.

Had u er eerder drie?

Dat kan. Tot september 2026 had de app ook **Planning** en **Prijzen** als eigen tabblad. Die zijn opgegaan in **Analyseren**; de grafieken die erop stonden vindt u er allemaal in terug, en u kunt nu per week, maand en jaar terugkijken in plaats van alleen per dag. Een tabblad **Besparingen** zetten wij pas aan zodra er genoeg meetgegevens van uw installatie zijn om een bedrag te tonen waar u op kunt bouwen.

De rode melding over een cloudsignaal

Het apparaat heeft een cloud signaal dat voorrang heeft op interne sturing

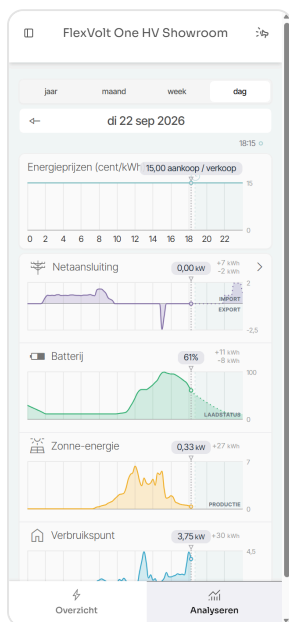
Deze melding staat in rood, maar is geen storing.

Deze zin ziet eruit als een foutmelding. Dat is het niet. Er staat dat uw accu luistert naar opdrachten van uw energieleverancier, en dat die vóórgaan op wat onze eigen energiemanager zou doen. Handelt uw leverancier met uw accu op de energiemarkt, dan moet hij die kunnen aansturen. De melding bevestigt dus dat de afspraak werkt. Heeft u **geen** handelscontract en staat die melding er tóch? Bel ons dan.

STAP 4

Analyseren

Dit tabblad laat per onderdeel zien hoeveel stroom er langs is gegaan, en tegen welke prijs.



Analyseren, dagweergave.

Eerst kiest u de periode

Bovenin staan vier knoppen: **jaar**, **maand**, **week** en **dag**. In de regel eronder staat welke dag of maand u bekijkt, met een pijl links om terug te bladeren.

De getallen rechtsboven elk blok

Die staan in kWh. De **plus** is wat er die periode in is gegaan, de **min** wat eruit is gegaan. Bij zonne-energie staat alleen een plus.

Het bolletje midden boven de grafiek is iets anders: dat is de **stand van nu**, in kW of procenten.

BLOK

WAT ERIN STAAT

Energieprijzen

De prijs van stroom in centen per kilowattuur. Bij een vast contract is dit een rechte lijn.

Netaansluiting

Wat u van het net haalt en teruglevert. Boven de middenlijn **IMPORT**, eronder **EXPORT**.

Batterij

Hoe vol uw accu was, van 0 tot 100 procent: de **LAADSTATUS**.

Zonne-energie

Wat uw panelen hebben opgewekt: de **PRODUCTIE**.

Verbruikspunt

Wat uw huis heeft gebruikt.

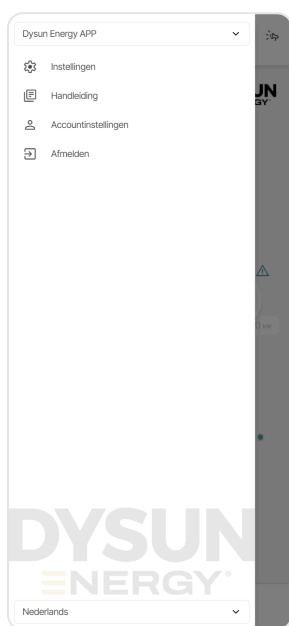
Waar de lijn stippelt, kijkt u vooruit

In elke grafiek staat een verticale stippellijn: dat is dit moment. Links daarvan is gemeten. Rechts ervan staat op een lichtere ondergrond een **verwachting**. Die verandert door de dag heen, bijvoorbeeld als het weerbericht verandert. Dat is geen storing.

STAP 5

Het paneel linksboven

Linksboven staat een klein pictogram van een paneel. Daarmee schuift een menu open met vijf regels.



Het paneel zoals een bewoner het krijgt.

De keuzelijst bovenaan

Wisselt tussen twee weergaven.

Instellingen

De gegevens van uw installatie en een paar schakelaars.

Handleiding

De handleiding van de fabrikant.

Accountinstellingen

Hier wijzigt u uw wachtwoord.

Afmelden

Uitloggen.

De taalkeuze onderaan

Een andere taal.

Rechtsboven staat een megafoon met berichten over uw installatie. Staat er

Er zijn geen meldingen beschikbaar, dan is er niets aan de hand.

Wat er onder Instellingen staat

Bovenaan uw sitegegevens: naam, serienummer en adres. Handig als u ons belt. Daaronder vier schakelaars, waarvan **Op vakantie** de interessantste is: die vertelt de energiemanager dat u er een tijd niet bent, zodat hij niet op uw gewone verbruik rekent. Reageren de schakelaars niet, dan mag uw account ze niet wijzigen; bel ons dan even.

De keuzelijst: een tweede, technische weergave

De tweede naam in die lijst opent een technische weergave van dezelfde installatie: een lijst met apparaten, grafieken per onderdeel en instellingen. Dat is het scherm waarin uw installateur werkt.

U mag er rondkijken, maar u hoeft er niets

Alles wat u daar ziet gaat over uw eigen installatie. Er staat niets in dat u moet bijhouden, en alles wat u nodig heeft staat in het gewone scherm. U kunt er ook niets stukmaken: de knoppen waarmee de installatie zelf wordt ingesteld, zitten er voor u niet in. Klopt er iets niet, bel ons dan.

NASLAG

Woordenlijst

WOORD	BETEKENIS
kW (kilowatt)	Hoe hard het op dit moment gaat. Als de snelheidsmeter in de auto.
kWh (kilowattuur)	Hoeveel er in totaal is gegaan. Als de kilometerteller.
Energiemanager (HEMS)	Het programma dat bepaalt wanneer uw accu laadt en ontladt.
Sturing	Het bijsturen van de accu: laden wanneer stroom goedkoop is, ontladen wanneer die duur is.
Cloudsignaal	Een opdracht van buitenaf, van uw energieleverancier, die voorrang krijgt.
Dynamisch contract	Een contract waarbij uw prijs per uur meebeweegt met de markt.
Lokaal geproduceerd	Wat uw eigen panelen hebben opgewekt.
Lokaal verbruikt	Het deel daarvan dat u zelf heeft gebruikt.

Veelgestelde vragen

Mijn buurman heeft drie tabbladen en ik maar twee. Krijg ik minder?

Nee. Het derde tabblad is **Besparingen**. Dat zetten wij pas aan als er genoeg meetgegevens zijn om een betrouwbaar bedrag te tonen.

Mijn accu staat op 100% maar er gaat 0 kW doorheen. Is hij stuk?

Nee. Hij is vol en heeft niets te doen. Zodra u meer verbruikt dan uw panelen opwekken, loopt het getal op.

De getallen springen heen en weer. Klopt dat wel?

Ja. Het scherm ververs elke paar seconden, en uw verbruik ook: een waterkoker is meteen zichtbaar.

Waarom zie ik de prijzen van morgen nog niet?

Bij een dynamisch contract worden die pas in de loop van de middag bekend.

Komt u er niet uit?

Maak als het kan een foto van uw scherm en stuur die mee. Dan zien wij meteen waar u naar kijkt.

085 800 1730

support@dysun.energy